



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SIGILO E PROTEÇÃO DE DADOS

Atualizado em 05 de dezembro de 2025.

Seja bem-vindo à MOTOR FISCAL desenvolvedora da solução web e software.

A **MOTOR FISCAL AUTOMAÇÃO DE DOCUMENTOS FISCAIS LTDA.** é empresa responsável pela tecnologia e gestão, moderação e disponibilização de soluções de Software as a Service (SaaS) para automação fiscal no mercado brasileiro.

Em nossa atuação comercial, temos como premissas a ética, as boas práticas do mercado e o respeito à lei. Tudo isso para garantir a segurança para os nossos clientes e usuários. A segurança da informação é prioridade para a Motor Fiscal e essencial para a continuidade de nossos negócios, a proteção de nossos clientes e o cumprimento da legislação vigente, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

O intuito deste documento é esclarecer como são tratados os dados pessoais recolhidos pela MOTOR FISCAL. Por isso, vamos esclarecer quais informações são coletadas dos Clientes e Usuários em nosso site, plataformas e canais vinculados, bem como de que forma esses dados são manipulados e utilizados.

Assim, através desta política de privacidade, todos os usuários da plataforma e dos canais vinculados são informados sobre:

- Quais dados são tratados pela MOTOR FISCAL;
- Quais as finalidades do tratamento e por quanto tempo esses dados permanecem com a MOTOR FISCAL;
- Com quem esses dados podem ser compartilhados;
- Quais os direitos dos Usuários em relação ao tratamento dos dados;
- Qual é o canal a ser utilizado pelos Usuários para o exercício dos direitos assegurados pela Lei nº 13.709/2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A MOTOR FISCAL poderá modificar a presente Política de Privacidade mediante informativos divulgados em seu site <<https://www.motorfiscal.com.br/>> ou pelo e-mail cadastrado, para melhorá-la, adaptá-la ou atualizá-la às alterações legislativas ou jurisprudenciais.

Para a finalidade desta política, serão considerados Clientes todos os Licenciados e Usuários da plataforma da MOTOR FISCAL, bem como pessoas físicas ou jurídicas que solicitarem contato com a MOTOR FISCAL para fins comerciais ou institucionais.

Caso não concorde com os Termos deste Instrumento, é importante que interrompa qualquer tipo de uso de nossos softwares, sistemas, ferramentas e sites; bem como não insira qualquer informação de dados pessoais em nossas ferramentas automáticas de captura de informações.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo endereço de e-mail <[lgpd@motorfiscal.com.br](mailto:lgpd@motorfiscal.com.br)>. Será um prazer lhe orientar.

## 1. CONTROLE E RESPONSABILIDADE SOBRE OS DADOS

A Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados) detalha dois principais agentes e suas responsabilidades em relação aos dados:

- **Controlador:** é a instituição que controla o tratamento dos dados. É, em regra, responsável pela coleta e utilização dos dados conforme permissão do titular e de acordo com as finalidades da lei, sendo o responsável primário pelos dados. De forma simples, é responsável pelo que será feito (“tratamento”) com os dados.
- **Operador:** é a empresa que o controlador utiliza para realizar operações de tratamento específicas com os dados, tais como armazenar e processar os dados pessoais coletados, sendo considerado pela lei como responsável secundário pelos dados. De forma simples, ela executa o que o Controlador ou titular decide sobre o que será feito (“tratamento”) com os dados.

**A MOTOR FISCAL, enquanto fornecedora de tecnologia para automação fiscal por meio de Software as a Service (SaaS), é considerada como:**

- **Controladora**, para os dados dos seus Clientes, Colaboradores e Parceiros cadastrados, alimentados diretamente pela Bases de dados, tais como aplicativos, softwares, banco de dados, programas, módulos, manuais, documentação associada e sistemas, enviadas no formato solicitado.
- **Operadora**, para os dados alimentados na plataforma pelos Clientes, Colaboradores, Parceiros e pelos Usuários cadastrados na plataforma.

Assim, se você é o titular dos dados pessoais, observe a seguinte orientação para melhor exercício dos seus direitos.

### Definições

Para as finalidades desta política de privacidade, os termos a seguir caracterizados significarão:

- **MOTOR FISCAL:** Empresa responsável pelo fornecimento de tecnologia, gestão, moderação e disponibilização de Soluções de Software as a Service (SaaS) a qual oferece programas diversos voltados para o desenvolvimento de um Software com o objetivo de comportar análises descritivas, diagnósticas, preditivas e prescritivas, modularizado por indicadores de automação fiscal.
- **PRODUTO:** Licenciamento de Uso (“Licença”), da plataforma de People Analytics on demand MOTOR FISCAL, que, no seu funcionamento enquanto Software como Serviço (SAAS – Software as a Service), permite a visualização, diagnóstico dos dados e automação fiscal para empresas.

- **SITE:** portal eletrônico da MOTOR FISCAL, localizado no endereço eletrônico <<https://www.motorfiscal.com.br>> e seus subdomínios, por meio do qual o Usuário poderá acessar, solicitar e contratar as soluções disponíveis na Plataforma.
- **USUÁRIOS:** pessoas físicas ou jurídicas que tenham contratado os serviços ou solicitado contato com a MOTOR FISCAL para fins comerciais ou institucionais; pessoa física ou jurídica que tenha acessado por meio de uma assinatura do software; pessoa jurídica e física responsável pela contratação das soluções MOTOR FISCAL; pessoa física ou jurídica que acesse os canais digitais vinculados ao Software da MOTOR FISCAL.
- **CLIENTES:** as pessoas naturais (físicas) ou jurídicas (representados por pessoas físicas) que forneçam dados pessoais aos provedores da MOTOR FISCAL e contratem as soluções da empresa, sejam elas participantes, sócios de sociedades empresárias ou membros da organização.

## 2. COLETA DE DADOS PESSOAIS

Na plataforma e canais vinculados, as informações são coletadas das seguintes formas:

### Informações fornecidas pelo Usuário

O dado coletado presente no Banco de Dados da MOTOR FISCAL é protegido por criptografia (tanto pelo Banco de Dados quanto pelo serviço de nuvem contratado), autenticação (login e senha) e proteção de rede.

Em caso de visita ao site da MOTOR FISCAL, é possível também que colemos o seu endereço IP e as informações padrão de acesso à *web*, como o tipo do seu navegador e as páginas que acessou em nosso site. Além disso, colemos informações de identificação pessoal via preenchimento de formulários para utilização do Software e site da MOTOR FISCAL, no ato de download de materiais, participação em eventos, preenchimento de dados em *landing page*, preenchimento de dados em ferramentas de avaliação de situação do marketing. Eventualmente, a solicitação dessas informações pode resultar em contato direto da MOTOR FISCAL por e-mail, telefone ou aplicativos de mensagem instantânea (WhatsApp, Telegram, etc.).

### Histórico de contato

São armazenadas informações a respeito de todos os contatos já realizados com o Usuário da MOTOR FISCAL.

A MOTOR FISCAL poderá coletar os seguintes dados pessoais dos Clientes dos Usuários:

- **Dados capturados de usuários “participantes”:** Nome; E-mail e Telefone;
- **Dados capturados de usuários “administradores”:** Nome; E-mail e Telefone;
- **Dados capturados de usuários “organização”:** CNPJ, Razão Social, Inscrição Municipal, Estado, Cidade;
- **Registros de acesso:** Quando estiver utilizando os Serviços da MOTOR FISCAL, serão coletadas informações sobre seu computador ou outro dispositivo de acesso com finalidade de prevenção contra fraude e dados de uso para análise, a fim de gerar

melhorias no atendimento, bem como, eventualmente, podemos receber informações da pessoa usuária proveniente de outras fontes, como cadastros de parceiros, para somá-los à nossa base de dados, a qual, em hipótese alguma, será compartilhada indevidamente com terceiros;

- **Comunicações entre você e a MOTOR FISCAL:** São informações relativas às comunicações entre você e a MOTOR FISCAL, através do e-mail e telefone previamente acordados e;
- **Coleta de dados não previstos expressamente:** Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento da pessoa usuária, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

Em virtude de contratos pactuados pela MOTOR FISCAL, dados adicionais, como CPF, endereço, data de nascimento, podem ser solicitados dos usuários participantes e usuários administradores dos respectivos Licenciamentos, no formulário de cadastro, nos casos em que for pertinente para a execução do objeto do contrato ou houver solicitação do contratante, de acordo com a regulamentação acordada.

### **3. PROCESSAMENTO E ARMAZENAMENTO DE DADOS**

Os dados pessoais serão processados em formato eletrônico automático e através de e-mail, telefone, ou qualquer outro canal eletrônico.

Os dados pessoais utilizados são armazenados em nuvem, em servidores (*data centers*) de grandes empresas destinadas a este fim – os quais podem estar localizados tanto em território nacional quanto em território estrangeiro –, com as quais mantemos contrato e que mantêm todos os critérios de segurança dessas informações. Realizamos, com esses nossos parceiros, avaliações acerca da privacidade e proteção de dados pessoais a fim de que os dados pessoais sejam tratados de acordo com as legislações aplicáveis e fornecendo as garantias necessárias à segurança da informação, a fim de minimizar eventuais riscos.

Os dados pessoais são mantidos nesses ambientes de armazenamento em nuvem pelo período que for necessário para os fins para os quais foram coletados ou até o momento em que o titular solicitar sua exclusão, quando tais forem tratados com base no consentimento. Ademais, os dados continuarão armazenados – ainda que sem o consentimento do titular – quando sua retenção for amparada ou exigida por lei ou, ainda, quando for necessária para satisfação de interesse legítimo (por exemplo: para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes ou preservação de direitos).

### **4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

#### **4.1. Tratamento de Dados do Cliente para um Relacionamento Contratual**

A MOTOR FISCAL realiza as atividades de tratamento de dados de Clientes e Usuários de maneira transparente e para finalidades lícitas e específicas. Os dados pessoais dos nossos Clientes, Parceiros, Clientes Potenciais e Fornecedores apenas podem ser tratados para estabelecer uma relação comercial ou contratual, geri-la ao longo do tempo, executar ou cumprir obrigações contratuais, fiscais e/ou contábeis, bem como rescindir um contrato.

Assim, os dados pessoais podem ser tratados para:

- Fornecer os serviços e o suporte ao usuário, quando solicitado;
- Acompanhar as atividades de pré-vendas e vendas: Para melhorar os procedimentos de atendimento ao usuário e atualizar o catálogo de produtos e serviços, compreender a forma como o usuário interage com a Motor Fiscal, bem como detectar o seu grau de satisfação;
- Identificação, realização de estudos de mercado, análises de comportamento e preferências, personalização do atendimento do usuário, da navegação nos ambientes digitais da MOTOR FISCAL e dos conteúdos indicados, visando aprimorar os serviços e melhorar continuamente a usabilidade;
- Impedir atividades potencialmente proibidas e/ou ilegais e garantir a aplicação do nosso Contrato com o usuário;
- Personalizar, avaliar e melhorar nossos serviços, além do conteúdo e do *layout* do nosso site e Plataformas;
- Comparar informações e verificá-las com terceiros para confirmar sua veracidade;
- Atender a exigências legais existentes às quais a MOTOR FISCAL esteja submetida, tais como – mas não restrita a – exigências tributárias, fiscais, penais, dentre outras;
- Executar procedimentos internos de organização, elaboração de relatórios de produtividade, vendas e faturamento, elaboração de estudos de satisfação de clientes e criação de indicadores de inteligência de negócio;
- Detectar, prevenir e/ou remediar alterações indevidas em nossos sistemas e registros, ou ações que possam colocar em risco o site e seus usuários, a fim de evitar e prevenir a ocorrência de fraudes; e
- Enviar notificações e avisos de atualizações acerca das funcionalidades da plataforma, com base nas suas preferências;
- Desenvolver, controlar e manter a relação contratual, gerir a assinatura, mesmo por meio de plataformas de assinatura eletrônica incluindo a emissão de certificados de assinatura eletrônica, realizar e gerir as transações contratadas, contactar, faturar, gerir cobranças e dívidas, prestar serviços de atendimento ao Cliente (incluindo a possibilidade de gravar chamadas telefônicas), enviar informações não comerciais relacionadas ao contrato e gerenciar reclamações, pedidos, sugestões e atendimento a possíveis incidentes;
- Capturar e armazenar dados de outras instituições, privadas ou governamentais, através de integrações ou acesso robotizado, desde que haja a contratação prévia do serviço pelo cliente.

#### **4.2. Tratamento de Dados de Clientes para Satisfação de Legítimos Interesses da MOTOR FISCAL**

Os Dados Pessoais também podem estar sujeitos a tratamento se necessário para atender aos legítimos interesses da Motor Fiscal. Os legítimos interesses são geralmente de natureza legal (ou seja, cobrança ou recuperação de valores devidos) ou pesquisas de satisfação para melhoria de produtos e serviços.

**Arquivo Histórico:** Manter arquivo das atividades com vistas a eventuais responsabilidades ou como memória histórica pelo tempo definido em lei<sup>1</sup>;

---

<sup>1</sup> O ordenamento jurídico brasileiro não estabelece um prazo único e geral para a guarda de dados pessoais. Os prazos variam conforme a finalidade do tratamento, a natureza do documento e as obrigações legais a que a empresa está sujeita. Os dados serão armazenados pelo período necessário ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias aplicáveis, incluindo prazos prescricionais para defesa de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

**Decisões Individuais Automatizadas:** Trata-se de um tratamento de dados realizado de forma automatizada, utilizado para avaliar determinados aspectos (por exemplo, solvência). Este tipo de tratamento de dados deve ser comunicado ao Titular dos Dados Pessoais.

**Tratamento de dados derivados de acessos e visitas a um website:** Caso sejam coletados, tratados e utilizados dados pessoais em websites ou aplicativos, os Titulares dos Dados Pessoais devem ser informados dessas finalidades em uma declaração de privacidade e, quando apropriado, em uma política de cookies. Estas informações devem ser facilmente identificáveis, diretamente acessíveis e constantemente disponíveis para as partes interessadas.

Caso sejam criados perfis de rastreamento para avaliar o uso de websites e aplicativos, os Titulares dos Dados Pessoais sempre devem ser informados. O rastreamento somente pode ser realizado em caso de consentimento do Titular dos Dados Pessoais.

## **5. DADOS SENSÍVEIS E DE MENORES**

No exercício das suas atividades, a MOTOR FISCAL não realiza o tratamento de dados sensíveis (art. 5º, II, da LGPD) ou dados de menores e incapazes.

Sobre os dados sensíveis (dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural), caso a MOTOR FISCAL necessite – por algum motivo específico e determinado – realizar o tratamento de tais dados, garantimos o cumprimento aos requisitos e limitações elencadas nos artigos 11 a 13, da LGPD.

Havendo a inclusão de forma equivocada de dados com tais características em nosso sistema, por meio das ferramentas de captura, nos comunique imediatamente, para adoção dos procedimentos cabíveis.

## **6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

### **6.1. Obrigações gerais dos colaboradores e parceiros em relação ao tratamento de dados pessoais.**

A MOTOR FISCAL poderá compartilhar seus dados pessoais, mediante bases legais independentes do consentimento, exclusiva e restritivamente com os fornecedores dos serviços sob contrato, que colaboram em partes das operações comerciais da MOTOR FISCAL (prevenção contra fraude, atividades de cobrança, serviços de tecnologia), bem como para aperfeiçoar os produtos ou serviços ofertados ou em caso de a MOTOR FISCAL contar com parceiros externos que prestem serviços de Alojamento WEB ou manutenção.

A MOTOR FISCAL se compromete a determinar, em seus contratos, que esses fornecedores de serviços só usem suas informações em relação aos serviços que realizam para a MOTOR FISCAL, e não em benefício próprio. Por esse motivo, nossa organização implementou medidas e recursos para a implementação de funções e responsabilidades do usuário.

- O prestador de tratamento de dados somente pode acessar e tratar os dados

seguindo as instruções da MOTOR FISCAL;

- O prestador de tratamento de dados deve ser obrigado a enviar informações sobre a sua capacidade em cobrir e atender as necessidades técnicas e organizacionais exigidas pelo serviço contratado, bem como devem ser consideradas a segurança da informação e proteção de dados pessoais;
- Antes de iniciar qualquer tratamento de dados, o Prestador de Serviços deve compartilhar documentação que comprove a adoção de medidas de segurança, técnicas e organizacionais sobre os processos, procedimentos, aplicações e pessoas que podem acessar e tratar as informações da MOTOR FISCAL;
- Caso o tratamento de dados seja realizado por subcontratados, o Prestador é obrigado a celebrar contratos de tratamento de dados com tais subcontratados com base em cláusulas contratuais padrão estabelecidas pelo Depto. Jurídico da MOTOR FISCAL para o tratamento de dados pessoais;
- Ao término dos serviços contratados, o Prestador deve seguir as instruções da MOTOR FISCAL para a devolução dos dados que ainda estiverem nas instalações do Prestador, certificando por escrito a devolução total dos dados;
- Devem ser estabelecidas obrigações e responsabilidades contratuais por violações de dados por parte do Prestador, assumindo expressamente toda a responsabilidade perante aos Titulares dos Dados Pessoais e perante as Autoridades de Controle;
- A MOTOR FISCAL pode solicitar ao Prestador evidências de conformidade e cumprimento com as Políticas de Proteção de Dados Pessoais.

Nos demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações, enviaremos à pessoa usuária uma notificação solicitando sua prévia e expressa aprovação.

## **6.2. Transmissão às autoridades.**

Em geral, a Motor Fiscal não deve transferir os dados dos Titulares de Dados Pessoais, exceto nos seguintes casos:

- Autoridades policiais, judiciais ou regulatórias poderão ter acesso aos seus dados pessoais, caso seja necessário para cumprir obrigação legal, contratual ou administrativa, principalmente quando: A MOTOR FISCAL for obrigada a isso por intimação, decisão judicial ou procedimento legal semelhante; e A MOTOR FISCAL estiver cooperando com uma investigação policial em andamento.
- A terceiros titulares de documentos comuns para o cumprimento de obrigações pecuniárias, quando o Cliente incorre em inadimplência e existam legítimos interesses;
- A terceiros proprietários de serviços ou produtos que o usuário solicite voluntariamente (por exemplo, quando o usuário deseja se beneficiar de uma oferta de outra empresa do grupo ou de um parceiro);
- Da mesma forma, também é possível que Terceiros, Fornecedores da MOTOR FISCAL, tenham acesso aos dados pessoais dos Titulares de Dados Pessoais para prestar serviços à MOTOR FISCAL (empresas que atuam nos seguintes setores: tecnologia, assessoria jurídica, agências de marketing, serviços de TI, processamento de pagamentos, gerentes administrativos para controle de solvência, etc.). Estes fornecedores somente podem acessar os Dados Pessoais para realizar seus serviços em nome e por conta da MOTOR FISCAL, sob a obrigação de confidencialidade e sempre seguindo suas instruções e sem que em nenhum

momento possam utilizar tais dados para seus próprios fins e/ou fins não autorizados.

A MOTOR FISCAL não comercializa, em qualquer hipótese, dados ou informações das pessoas usuárias com terceiros, respeitados os limites e diretrizes da Lei nº 13.709/2018.

A MOTOR FISCAL, visando aos cumprimentos legais perante os entes públicos ou privados, quando solicitada, poderá compartilhar os dados pessoais sobre os quais tenha controle ou guarda, desde que respeitados os limites e diretrizes da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

A MOTOR FISCAL se compromete a manter os dados pessoais conforme o necessário para realizar os propósitos apontados acima e realizar o descarte dos dados pessoais sempre que possível e segundo possa ser razoavelmente exigido, em atendimento ao disposto na legislação nacional de proteção de dados.

Caso o Cliente ou o Usuário tenham dúvidas sobre as práticas de retenção e descarte de dados pessoais pela MOTOR FISCAL, poderá contatar o canal de comunicação com titulares de dados pessoais pelo endereço de e-mail: [lgpd@motorfiscal.com.br](mailto:lgpd@motorfiscal.com.br). Será um prazer atendê-lo.

O consentimento eventualmente fornecido para outras atividades não relacionadas com a prestação de um serviço específico solicitado pode ser revogado a qualquer momento. Com a revogação do consentimento, os dados não poderão mais ser tratados para as referidas finalidades.

## **7. SEGURANÇA E LOCAL DE TRATAMENTO**

A MOTOR FISCAL se responsabiliza pela adoção e manutenção de medidas razoáveis de segurança, técnicas e administrativas para prevenção de tratamento irregular ou ilícito dos dados pessoais dos Clientes, inclusive hipóteses não autorizadas de acesso, destruição, perda, alteração ou comunicação dos dados.

Todos os colaboradores da MOTOR FISCAL estão sujeitos a obrigações de confidencialidade. Além disso, a MOTOR FISCAL atualiza e testa, conforme as boas práticas, seus sistemas de segurança com a finalidade de proteger seus dados pessoais.

Utilizamos as seguintes práticas de segurança da informação em nossa empresa, com a finalidade de proteger os seus dados pessoais:

### **Controles de Acesso:**

- Não fornecemos a terceiros os dados diretos ou agregados de clientes quaisquer, exceto quando expressamente autorizado pelo titular do dado;
- Implementamos o princípio do menor privilégio, concedendo acesso aos sistemas e informações apenas às pessoas que realmente necessitam para o desempenho de suas funções;
- Utilizamos senhas fortes e complexas, incentivando a troca periódica e a não reutilização em diferentes sistemas;
- Implementamos, sempre que possível, a autenticação de dois fatores (2FA).;
- Controlamos o acesso físico e lógico aos ambientes de TI e aos locais de trabalho;

### **Segurança Física:**

- Mantemos os ambientes de trabalho organizados e seguros, protegendo equipamentos e documentos contra roubo, danos ou acesso não autorizado;
- Controlamos o acesso físico às instalações da empresa;
- Implementamos medidas de segurança para dispositivos móveis e equipamentos portáteis;

### **Segurança de Redes e Sistemas:**

- Armazenamos em nuvem, em servidores confiáveis, os nossos bancos de dados;
- Armazenamos todas as senhas do nosso sistema utilizando os mais avançados algoritmos de *hash*;
- Não armazenamos números de cartão de crédito em nosso banco de dados;
- Utilizamos https em todos os nossos sites e em todos os nossos softwares;
- Utilizamos firewalls e outras ferramentas de segurança para proteger a rede da empresa contra acessos não autorizados e ataques cibernéticos;
- Mantemos os softwares e sistemas operacionais atualizados com as últimas correções de segurança;
- Implementamos mecanismos de detecção e prevenção de intrusão;
- Utilizamos conexões seguras (VPN) para acesso remoto à rede da empresa, quando necessário;
- Monitoramos a rede e os sistemas para identificar atividades suspeitas ou incidentes de segurança;
- Apenas softwares previamente avaliados, homologados e autorizados pelo departamento de Tecnologia da Informação (TI) da companhia podem ser instalados nas estações de trabalho;

### **Segurança no Desenvolvimento de Software**

- Adotamos práticas de desenvolvimento seguro (Security by Design) em todas as etapas do ciclo de vida do software;
- Realizamos testes de segurança (análise de vulnerabilidades, testes de penetração) nos softwares e aplicações;
- Implementamos controles de segurança no código fonte e nos repositórios de código;
- Promovemos treinamentos de segurança para os desenvolvedores;
- Promovemos ações de conscientização e treinamento em segurança da informação e LGPD para todos os colaboradores, de forma periódica;
- Reforçamos a importância da Política de Segurança da Informação e as responsabilidades de cada colaborador na proteção das informações;

Estamos em constante aprimoramento, buscando a implementação de boas práticas de segurança da informação, diante das inovações tecnológicas existentes.

## 8. EXERCÍCIO DE DIREITOS DE TITULAR DE DADOS

A MOTOR FISCAL garante o cumprimento à Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), assegurando o cumprimento aos princípios e fundamentos legais no tratamento de dados e a garantia dos direitos aos seus titulares.

Os seguintes direitos do titular de dados pessoais poderão ser exercidos a qualquer momento, em conformidade com a legislação aplicável, pelos Clientes e/ou Usuários mediante solicitação:

- **Direito de Acesso:** O direito do Titular dos Dados Pessoais de obter informações sobre se seus próprios dados pessoais estão sendo tratados, as categorias de dados que estão sendo tratadas, a finalidade do tratamento, informações disponíveis sobre a origem dos dados quando os dados não foram originalmente recebidos do Titular dos Dados Pessoais, o tempo de retenção dos dados e quaisquer comunicações planejadas ou realizadas.
- **Direito de Retificação:** O direito do Titular dos Dados Pessoais de corrigir ou modificar quaisquer dados pessoais que sejam considerados imprecisos ou incompletos. A solicitação do requerente deve indicar a que dados se refere e a correção que deve ser realizada. Deve incluir, quando necessário, a documentação que justifique a imprecisão ou a falta dos dados que estão sendo tratados.
- **Direito de Exclusão:** Direito do Titular dos Dados Pessoais de eliminar os seus dados quando ocorrerem as seguintes circunstâncias:
  - I. Dados Pessoais que não são necessários para o tratamento realizado;
  - II. O Titular dos Dados Pessoais retirar o consentimento para o tratamento dos dados, se nenhuma outra finalidade legítima (relação legal ou contratual, interesse legítimo, obrigação legal) for aplicável;
  - III. Quando os dados pessoais dos titulares tenham sido tratados ilegalmente pela MOTOR FISCAL;
  - IV. O Titular dos Dados Pessoais opõe-se ao tratamento para criação de perfis, com base num legítimo interesse.
- **Direito à Limitação do Tratamento:** Direito do Titular dos Dados Pessoais de limitar o tratamento dos dados pela MOTOR FISCAL quando:
  - I. O titular contesta a exatidão dos seus dados pessoais, por um período que permita verificar a exatidão dos mesmos, ou;
  - II. O tratamento for ilegal, mas o titular se opuser à exclusão dos dados pessoais, este pode solicitar a limitação do tratamento, ou;
  - III. Os Dados Pessoais já não sejam mais necessários para o tratamento, o Titular dos Dados Pessoais pode solicitar uma exclusão limitada para utilizar os dados para registrar uma reclamação, ou;
  - IV. O Titular dos Dados Pessoais se opuser a um processo de criação de perfil com base em legítimo interesse.
- **Direito à Portabilidade dos Dados:** Direito do Titular dos Dados Pessoais de receber os dados fornecidos, em um formato estruturado e comumente utilizado, dados que foram obtidos com consentimento expresso ou em um contrato, e que são tratados por meios automatizados. Além disso, o Titular pode autorizar que os dados sejam transmitidos diretamente a outra parte, se isso for tecnicamente possível.

- **Direito de Não Estar Sujeito a uma Decisão baseada unicamente em Tratamento Automatizado:** Direito do Titular dos Dados Pessoais de não ser sujeito a uma decisão, com efeitos legais, baseada unicamente em tratamento automatizado, incluindo a criação de perfis.
- **Direito de Oposição ao Tratamento de Dados:** Direito do Titular de Dados Pessoais de impedir o tratamento dos seus dados pessoais ou de cessar no caso de o consentimento não ser necessário para o tratamento porque a base legítima é o legítimo interesse, ou quando os dados são utilizados para marketing direto.
- **Direito de Ser Esquecido:** Direito do Titular dos Dados Pessoais de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais tornados públicos pela MOTOR FISCAL e de excluir qualquer link aos mesmos. Este direito significa que os dados foram publicados na internet, redes sociais, blogs e/ou comentários.

**As propriedades comuns a todos esses direitos são:**

**Direitos Muito Pessoais:** Significa que só podem ser exercidos pelo Titular dos Dados Pessoais, por seu representante legal, no caso de menores ou pessoas com deficiência, ou por seu representante voluntário especificamente designado para exercer qualquer um desses direitos. Portanto, a MOTOR FISCAL deve negar o exercício desses direitos se forem solicitados por uma pessoa que não seja a titular dos dados ou que não certifique adequadamente que está agindo em nome do titular.

**Direitos Independentes:** Significa que não é necessário exercer previamente nenhum dos direitos para exercer outro, ou seja, cada direito é exercido de forma separada e independente.

**Obrigações:** A MOTOR FISCAL compromete-se a facilitar o exercício deste direito aos afetados e a responder à sua solicitação nos prazos legalmente estabelecidos, independentemente do procedimento utilizado pelo Titular dos Dados Pessoais e, mesmo que o responsável pelo arquivo não possua dados pessoais do referido Titular dos Dados Pessoais, este deve ser capaz de dar suporte à resposta do solicitante.

**Procedimento:** O exercício deste direito deve ser realizado por meio de procedimentos simples e gratuitos (sempre que possível) que a MOTOR FISCAL deve colocar à disposição dos interessados.

**Reclamações perante a Autoridade de Controle:** Caso uma solicitação de direito não possa ser atendida, a MOTOR FISCAL deve comunicar os motivos da não atuação e deve informar sobre a possibilidade de registrar uma reclamação junto à Autoridade de Controle, se aplicável. Esta notificação deve ser realizada dentro dos prazos estabelecidos pela legislação do país onde a reclamação é apresentada ou, nos casos em que não estejam estabelecidos prazos, no máximo um mês a partir do recebimento da solicitação.

Nos casos em que a Motor Fiscal operar como Operadora de Dados Pessoais, não poderás atender às requisições feitas diretamente pelo titular dos dados, pois tais solicitações precisam ser feitas diretamente ao Controlador dos Dados. Portanto, nesses casos em que não for possível atender às solicitações do titular, explicaremos as razões que justificam esse não atendimento, observando sempre as disposições da LGPD.

## **9. TEMPO DE TRATAMENTO DOS DADOS**



A MOTOR FISCAL manterá os Dados Pessoais durante todo o período em que os Usuários permanecerem cadastrados na plataforma e, posteriormente a isso, apenas dentro do prazo legal e contratual previamente estabelecido.

Os Dados Pessoais coletados serão excluídos do banco de dados da MOTOR FISCAL quando solicitado pelo titular do Dado Pessoal ou quando não forem mais necessários ou relevantes para oferecer os Serviços dispostos, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção (como dispositivo contratual), como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos.

#### **10. DO ACESSO A OUTROS SITES**

Ao utilizar o site ou plataforma da MOTOR FISCAL, a pessoa usuária pode ser conduzida, via link, a outros portais ou plataformas independentes, os quais podem coletar suas informações e ter uma política própria de privacidade e tratamento de dados. Nesses casos, é de responsabilidade da pessoa usuária ler os termos dos referidos ambientes digitais externos, sendo de sua responsabilidade a concordância ou discordância.

A MOTOR FISCAL não é responsável pela política de privacidade e tratamento de dados nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços fora dos sistemas da MOTOR FISCAL, ainda que a eles vinculados por meio de links.

#### **11. ATUALIZAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A presente política de privacidade poderá ser atualizada periodicamente, sendo as alterações consideradas como de aplicação e vigência imediata, exceto em caso de comunicação em contrário enviada pela MOTOR FISCAL.

A MOTOR FISCAL tomará medidas razoáveis para comunicar aos Usuários e aos Clientes acerca das atualizações nos termos desta política. Também recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco através do e-mail: [lgpd@motorfiscal.com.br](mailto:lgpd@motorfiscal.com.br).

**MOTOR FISCAL AUTOMAÇÃO DE DOCUMENTOS FISCAIS LTDA.**